



#### Configuracion de Zoiper para IPHONE.



Zoiper es un softphone que le permitira conectar su usuario SMARTPBX en su movil y asi estar conectado directamente al servicio mediante WIFI o 4G.

CONSIDERACIONES PREVIAS:

La aplicación está habilitada para teléfonos con Sistema Operativo iOS 4.3.3 ó superior.

El teléfono deberá tener conectividad Wi-Fi o 3G.

Verifique que la conexión a internet, en el menú AJUSTES del teléfono, esté activa por Wi-Fi o 3G

Los datos de usuario y contraseña de su cuenta SmartPBX son enviados por correo electrónico en el momento del alta de servicio. Se recomienda tenerlos a mano porque que serán requeridos durante la configuración. En caso no hubiera recibido este correo favor revise su carpeta de correos no deseados ó de elementos eliminados ó comuniquese a nuestras lineas de contacto o a nuestra central de tickets enviando un correo a customer.care@smartpbx.net

### PASO 1

Descargar la aplicación gratuita ZOIPER desde la App Store (busque el icono de la derecha). Una vez descargada haz clic en ABRIR y luego en la app clic en"Ajustes".



1









### PASO 2

En Ajustes, seleccionar "Cuentas". Posteriormente elegir el botón "+" para agregar una cuenta.

Ajustes   Cuentas   Audio   Audio   Video   Ulamadas entrantes   Grabaciones   Avanzado   Premium features   Social   Translate   Acerca de	Ajustes   Cuentas   Audio   Audio      Video   Ulamadas entrantes   Grabaciones   Avanzado   Premium features   Social   Translate   Acerca de	0 C	laro UY LTE	08:37	@ Ŭ 🗖 🔿
Cuentas   Audio   Audio   Video   Video   Llamadas entrantes   Grabaciones   Avanzado   Premium features   Social   Translate   Acerca de	Cuentas   Audio   Audio   Video   Video   Llamadas entrantes   Grabaciones   Avanzado   Premium features   Social   Acerca de			Ajustes	
Audio Por favor, pulsa el signo + en la esquina superior derecha para crear   Video >   Llamadas entrantes >   Grabaciones >   Avanzado >   Premium features >   Social >   Translate >   Acerca de >	Audio   Video   Llamadas entrantes   Grabaciones   Avanzado   Premium features   Social   Translate   Acerca de		Cuentas		
Video   Lamadas entrantes   Grabaciones   Avanzado   Premium features   Social   Translate   Acerca de	Video   Llamadas entrantes   Grabaciones   Avanzado   Premium features   Social   Translate   Acerca de		Audio		
Llamadas entrantes   Grabaciones   Avanzado   Premium features   Social   Translate   Acerca de	Llamadas entrantes   Grabaciones   Avanzado   Premium features   Social   Translate   Acerca de	ķ	Vídeo		
Grabaciones   Avanzado   Premium features   Social   Translate   Acerca de	Grabaciones   Avanzado   Premium features   Social   Translate   Acerca de	1	Llamadas e	ntrantes	
<ul> <li>Avanzado</li> <li>Premium features</li> <li>Social</li> <li>Translate</li> <li>Acerca de</li> </ul>	Avanzado   Premium features   Social   Translate   Acerca de		Grabacione	5	
Premium features   Social   Translate   Acerca de	Premium features   Social   Translate   Acerca de	¢	Avanzado		
Social > Translate > Acerca de >	Social > Translate > Acerca de >		Premium fe	atures	
Translate     >       Acerca de     >	Translate     >       Acerca de     >	2	Social		
Acerca de	Acerca de >	ì	Translate		
		J	Acerca de		

#### PASO 3

Seleccionar que SI tienes una cuenta, y luego CONFIGURACION MANUAL.







### PASO 4

Seleccionar: "Cuenta SIP". Luego complete el NOMBRE DE LA CUENTE, DOMINIO, USUARIO Y CONTRASENA con los datos del usuario que desee configurar, esa informacion esta disponible en el correo que le enviamos con el alta de su cuenta. Con toda los datos completos clic en REGISTRAR.

Atrás Crear cuenta	000 Claro UY LTE	08:38	@ Ŭ <b>E</b>
SELECCIONAR TIRO DE CUENTA	Atrás	Crear cuenta	
Cuenta SIP			
Cuenta IAX	SELECCIONAR TIPO	DE CUENTA	
Cuenta-IAX	Cuenta SIP		
	Cuenta IAX		

## PASO 5

En la misma pantalla abajo se encuentra AJUSTES AVANZADOS haz clic en AJUSTES DE RED, y desactivamos la opción "Activar STUN". Después volvemos a CUENTAS.

++000 Claro UY LTE	08:39		
Cuentas	Cuenta S	SIP	Ŵ
AJUSTES AVANZADO	os		
Usuario de autenticación		[auth username]	
Usar Outbound Proxy	$\odot$		
Outbound Proxy:		[outbound proxy]	
AJUSTES ADICIONAL	LES		
Características			
Ajustes de red			
Codecs de audio			
Video codecs			
tono			>
Configuración de	cifrado		
Mensajería Instan	tánea		

Smart PBX: IPXON ) Conexum

++000 Claro UY LI	TE 08:39	@ U II->
Cuentas	Ajustes de red	Guardar
TRANSPORTES		
Transportes	TCP	
AJUSTES DE NA	r	
rport:	Señalización	
Activar ST		
AJUSTES ADICIO	INALES	
Activar al ini	icio:	
TLS		
Utilize allo sistemas de offició	otana	
suite Protocol	0 SSL v2/3	

3



# Smart PBX **PASO 6**

Nuevamente en CUENTAS click en CODECS DE AUDIO, y nos aseguramos que queden solamente habilitados iLBC30, GSM y u-law

0000 Claro UY LTE	08:39 @ 0	
Cuentas	Cuenta SIP	1
AJUSTES AVANZADO	05	
Usuario de autenticación:	[auth username]	
Usar Outbound Proxy	$\odot$	
Outbound Proxy:	[outbound proxy]	
AJUSTES ADICIONAL	ES	
Caracteristicas		
Ajustes de red		
Codecs de audio		
Video codecs		
tono		a >
Configuración de	cifrado	
Mensajería Instan	tánea	

# **PASO** 7

Por ultimo volvemos a la pantalla principal de la aplicacion y podremos ver su usuario/ extension en estado DISPONIBLE, como ultimo paso ir a ajustes y LLAMADAS ENTRAN-TES, alli activar las opciones FORZAR EN SEGUNDO PLANO y mantener WIFI activo.

Opus Wide



4





#### **MUCHAS GRACIAS!**

Esperamos que disfrute de su nuevo servicio de telefonia global, por cualquier consulta estamos a su entera disposicion.

CUSTOMER.CARE@SMARTPBX.NET USA (TOLL FREE) 1 888-703-5375 España (Toll Free) +34 900 670 002 Bogota +57 1 3819399 Buenos Aires +54 11 5917 6019 Mexico DF +52 55 41708822 Montevideo +598 9622 7388 Lima +51 1 6409569 Santiago de Chile +56 22 5708717 Santa Cruz de la Sierra +591 753 402 08