



## Configuración de Zoiper para ANDROID.



Zoiper es un softphone que le permitira conectar su usuario SMARTPBX en su movil y asi estar conectado directamente al servicio mediante WIFI o 4G.

### CONSIDERACIONES PREVIAS:

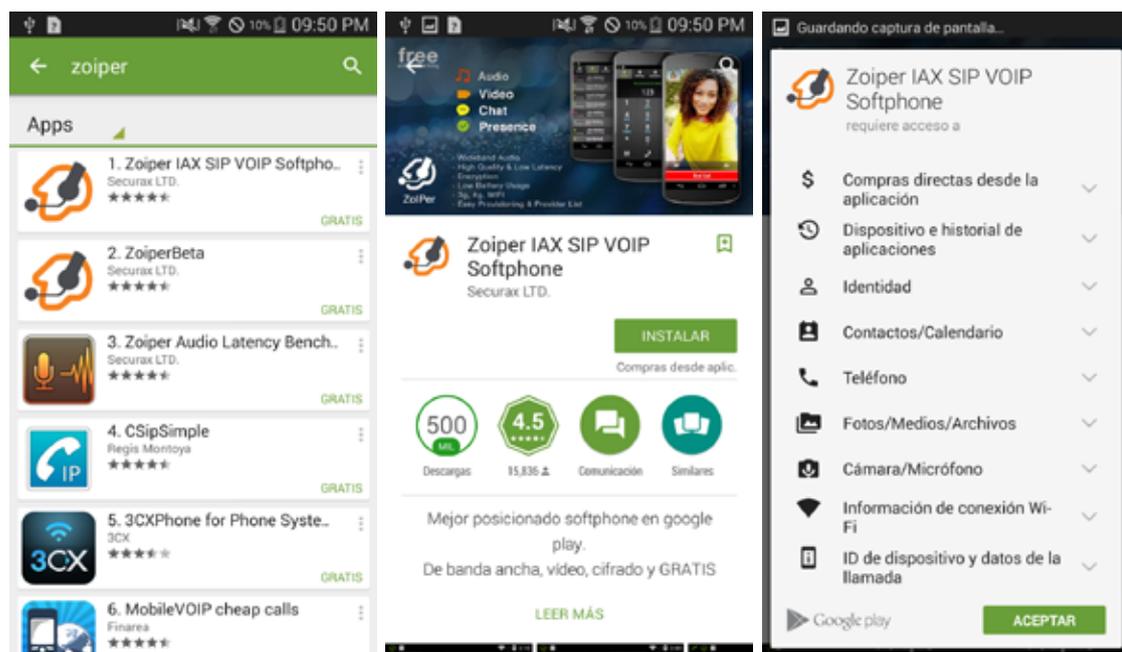
El teléfono deberá tener conectividad Wi-Fi o 3G.

Verifique que la conexión a internet, en el menú AJUSTES del teléfono, esté activa por Wi-Fi o 3G

Los datos de usuario y contraseña de su cuenta SmartPBX son enviados por correo electrónico en el momento del alta de servicio. Se recomienda tenerlos a mano porque que serán requeridos durante la configuración. En caso no hubiera recibido este correo favor revise su carpeta de correos no deseados ó de elementos eliminados ó comuníquese a nuestras líneas de contacto o a nuestra central de tickets enviando un correo a [customer.care@smartpbx.net](mailto:customer.care@smartpbx.net)

## PASO 1

Zoiper es una aplicación gratuita disponible en el PLAY STORE de Google, puede ser descargado ingresando a la aplicación Play Store y realizando la búsqueda ingresando “Zoiper”. Seleccionamos la primera opciones que es Zoiper IAX SIP VOIP ... Luego seleccionamos instalar y luego aceptamos los requerimientos que esta app nos presenta.





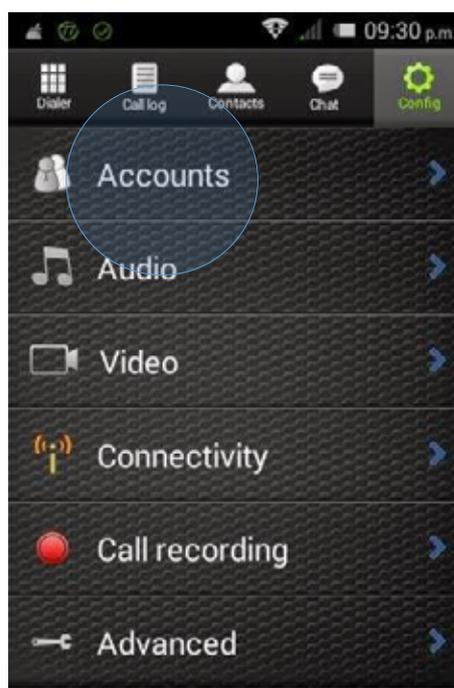
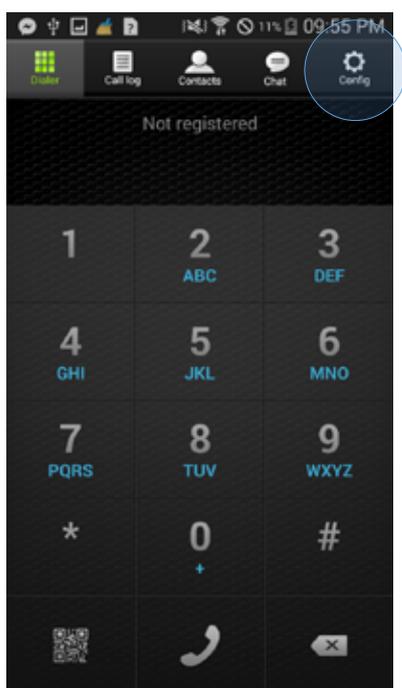
## PASO 2

Una vez instalada la abrimos y esperamos que cargue.



## PASO 3

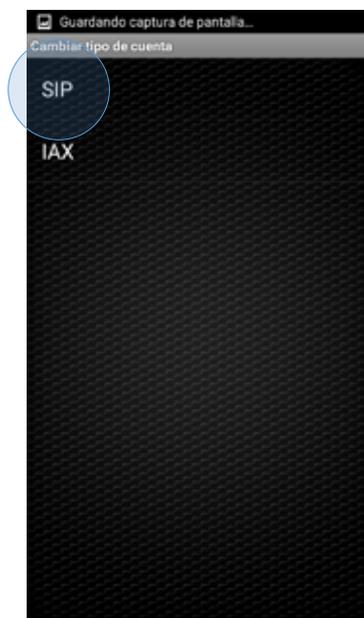
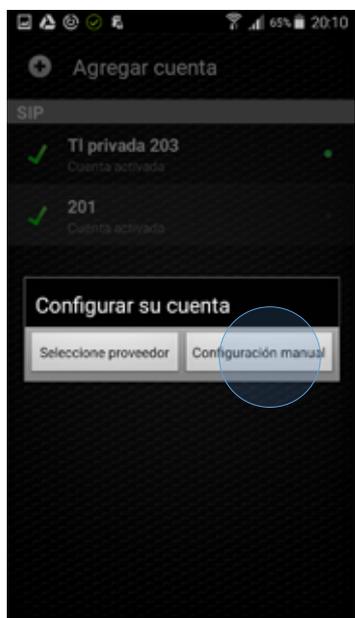
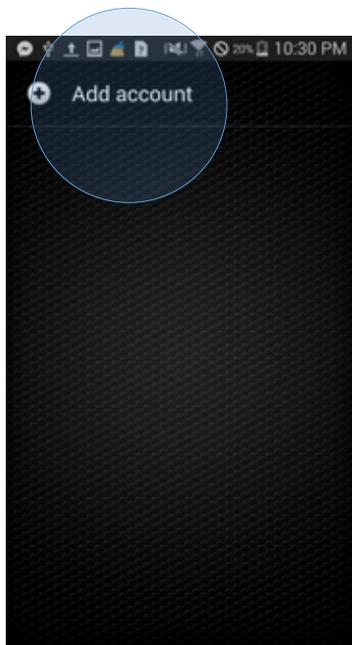
La pantalla que nos presenta Zoiper al iniciarse es un teclado telefónico pero aun no estamos listos para realizar una llamada, para eso nos debemos dirigir a la esquina superior derecha al engranaje para hacer la respectiva configuración. Dentro de “config” seleccionamos “Accounts”.





## PASO 4

Dentro de “Accounts” seleccionamos “Add account” y seguimos la guía de configuración que nos ofrece de la siguiente forma:

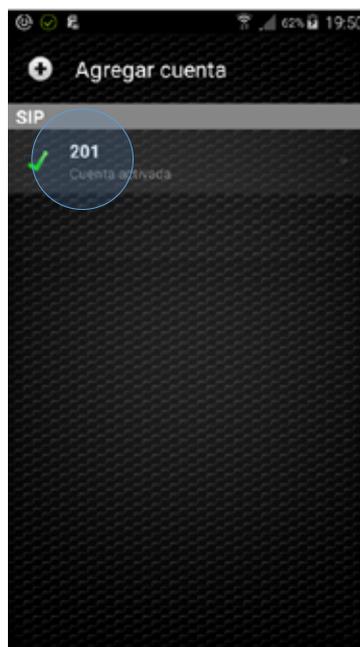
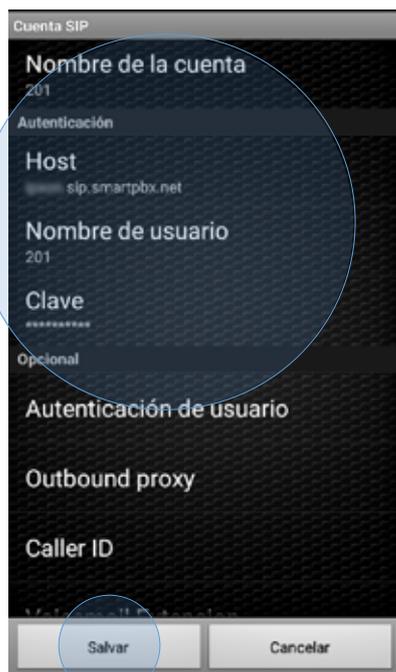




## PASO 5

Completar con los datos de su extensión/usuario, estos datos fueron provistos en el correo que le enviamos con su servicio SmartPBX (Nombre de cuenta, Host, nombre de usuario y Clave ).

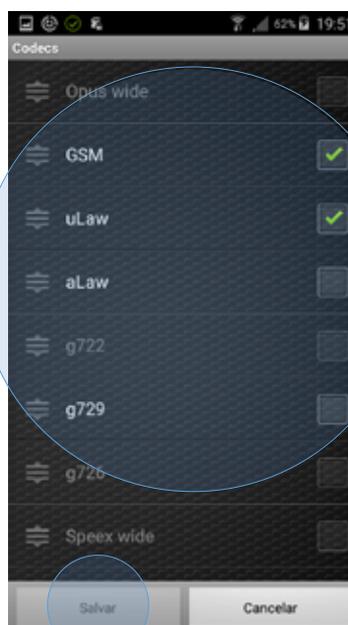
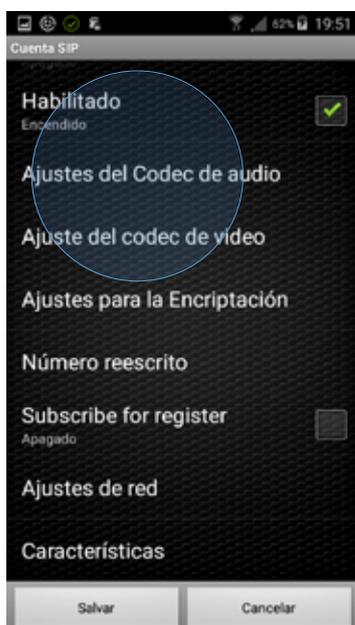
Una vez hecho esto procedemos a guardar por medio de “save”. Si todo ha ido bien a este punto, Zoiper nos indicara que hay conexión con SmartPBX por medio del siguiente indicador, si no se puede establecer la conexión lo recomendable es volver a configurar la cuenta, verificando que la dirección del servidor este bien digitada, si el problema persiste comuníquese a support@smartpbx.net para que podamos asistirle.



Hacemos click en la cuenta creada.

## PASO 6

Nuevamente en CUENTAS desplazarse hacia abajo y buscar la opción AJUSTES DEL CODEC DE AUDIO, y nos aseguramos que queden solamente habilitados iLBC30, GSM y u-law y luego clic en salvar.





## MUCHAS GRACIAS!

Esperamos que disfrute de su nuevo servicio de telefonía global, por cualquier consulta estamos a su entera disposición.

[CUSTOMER.CARE@SMARTPBX.NET](mailto:CUSTOMER.CARE@SMARTPBX.NET)  
USA (TOLL FREE) 1 888-703-5375  
ESPAÑA (TOLL FREE) +34 900 670 002  
BOGOTÁ +57 1 3819399  
BUENOS AIRES +54 11 5917 6019

MEXICO DF +52 55 41708822  
MONTEVIDEO +598 9622 7388  
LIMA +51 1 6409569  
SANTIAGO DE CHILE +56 22 5708717  
SANTA CRUZ DE LA SIERRA +591 753 402 08