



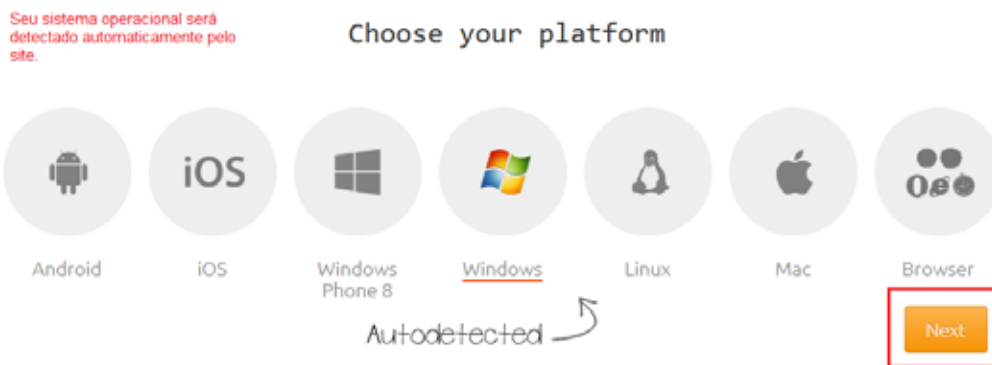
Configuración de Zoiper para PC



Zoiper es un softphone que le permitira mediante su conexión a Internet hacer y recibir llamadas desde SMARTPBX en su PC/Notebook.

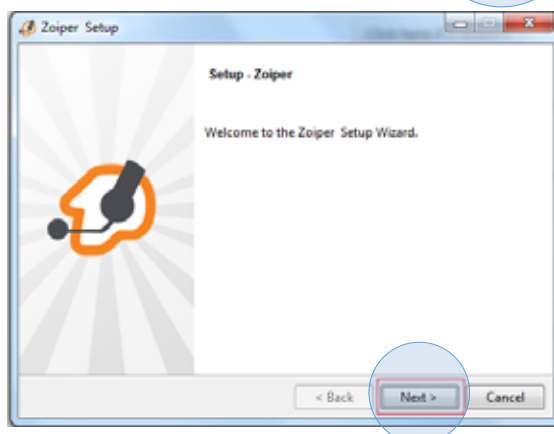
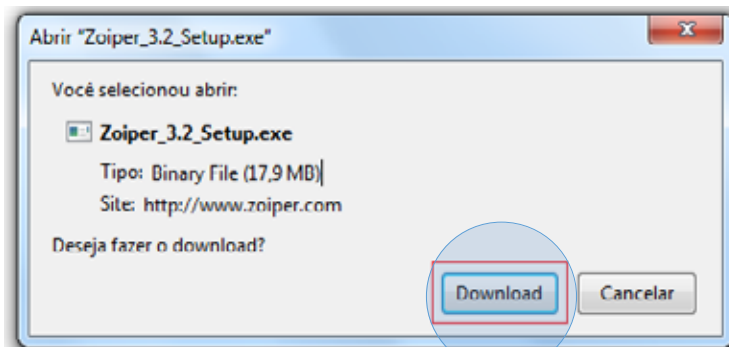
PASO 1

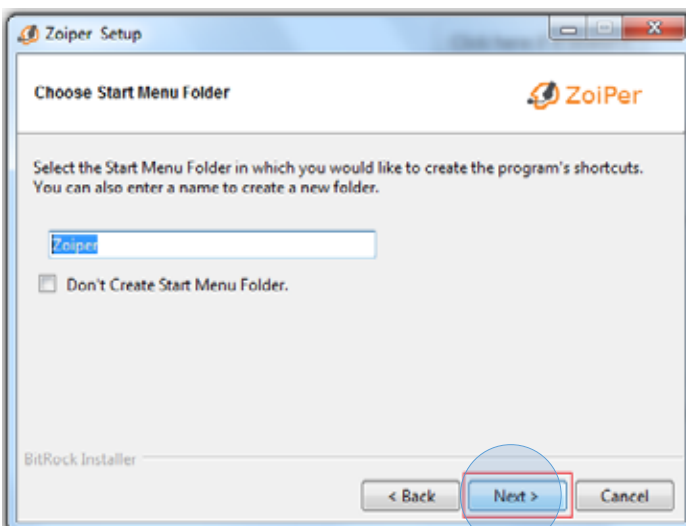
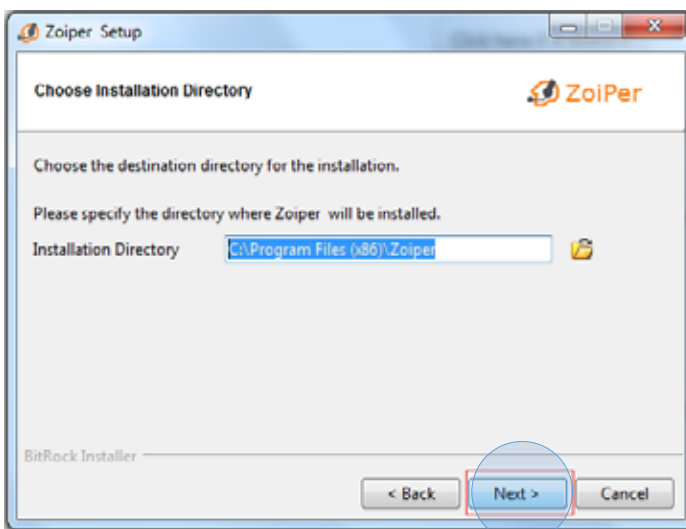
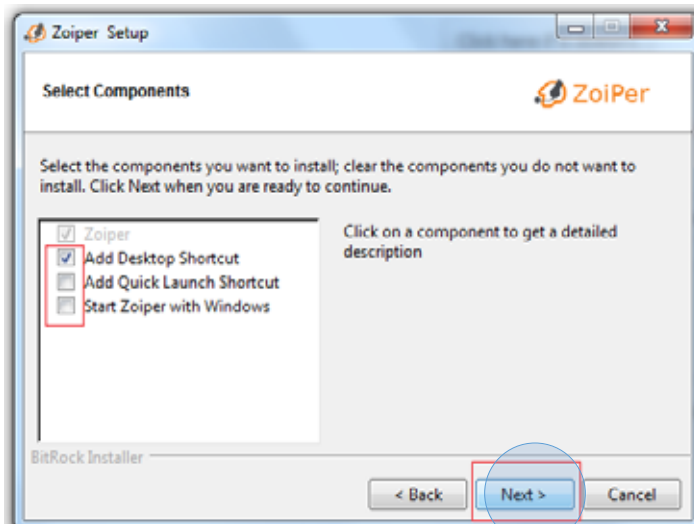
Descargar e instalar la aplicación gratuita ZOIPER desde <http://www.zoiper.com>

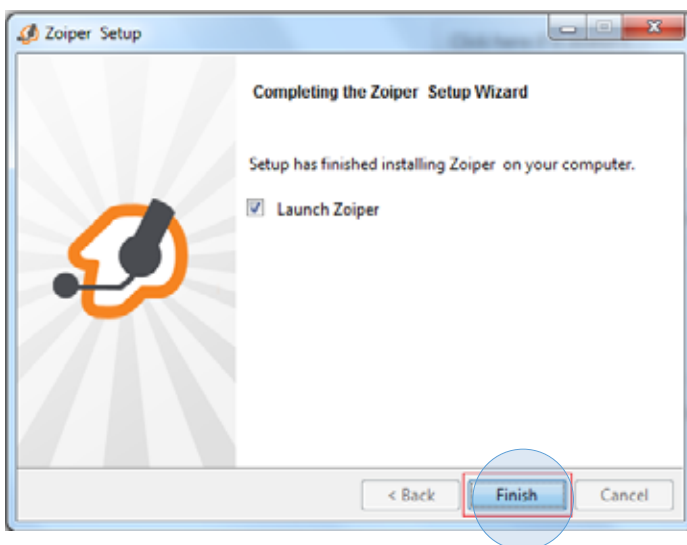
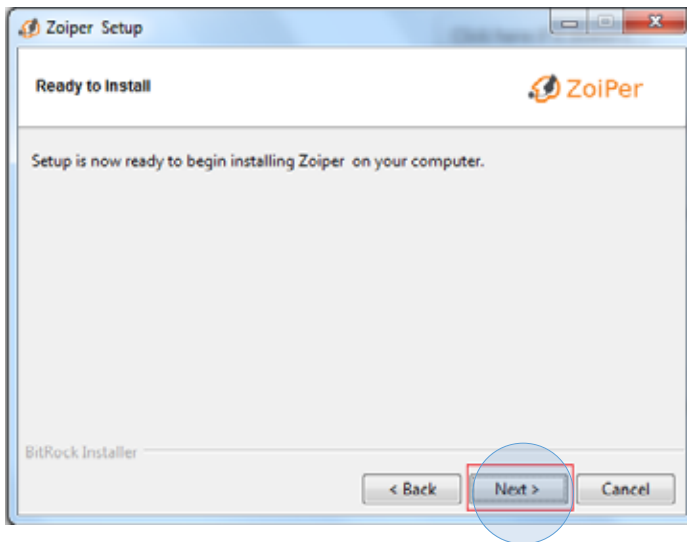
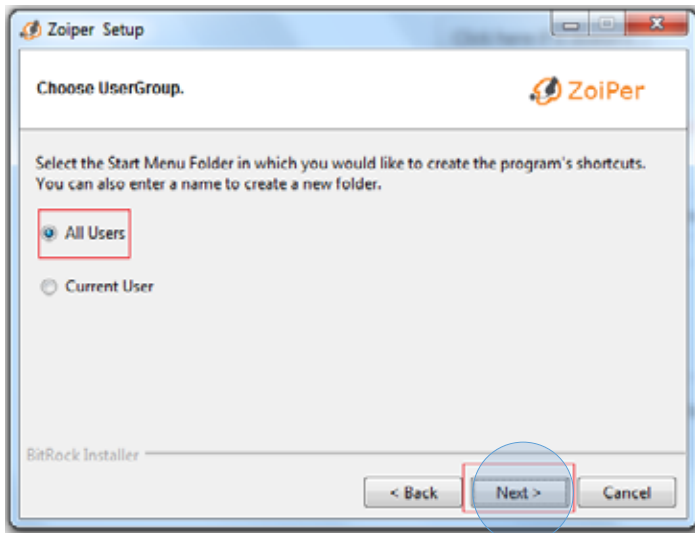


PASO 2

Clic en Download/Descargar luego ejecutar la instalación y seguir el proceso guiado.



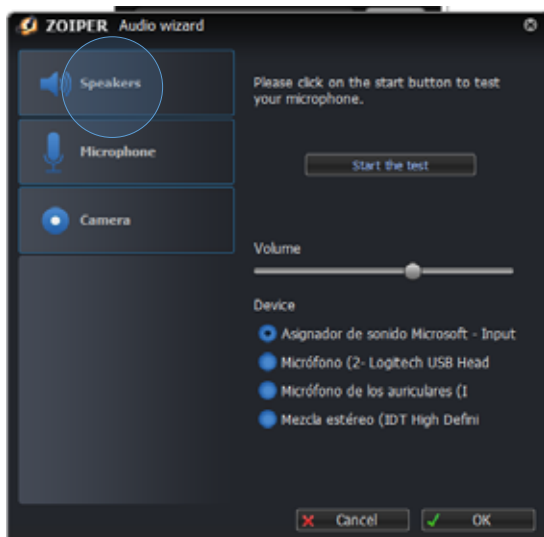






PASO 3

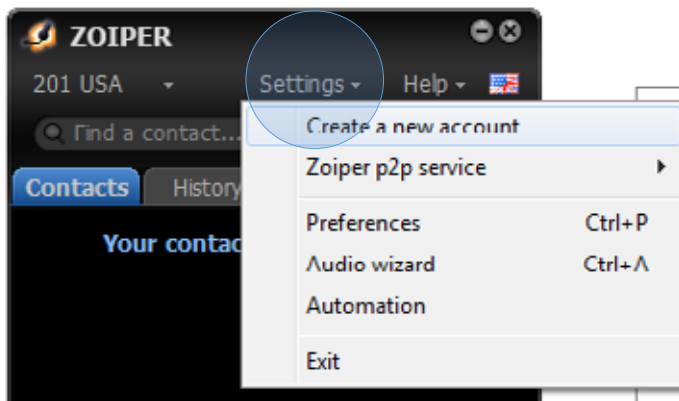
Seleccione y pruebe correctamente sus dispositivos de audio (parlantes y microfono / headset) y luego clic en OK para guardar los cambios.





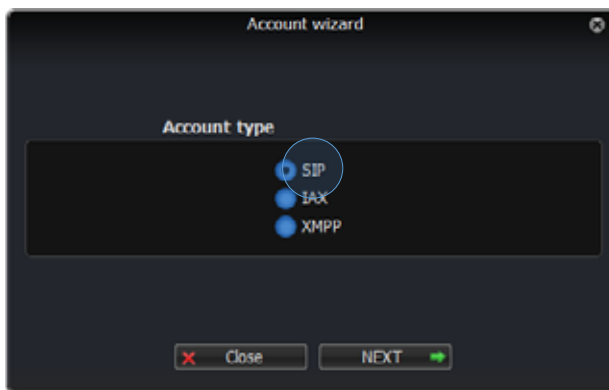
PASO 4

Para configurar su extension/usuario ir a Settings> Create new account.



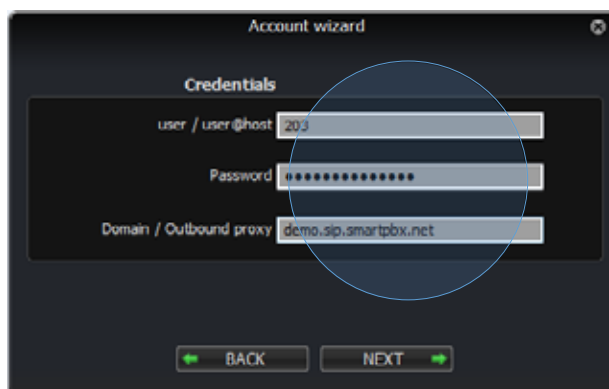
PASO 5

Seleccionar Tipo de cuenta SIP



PASO 6

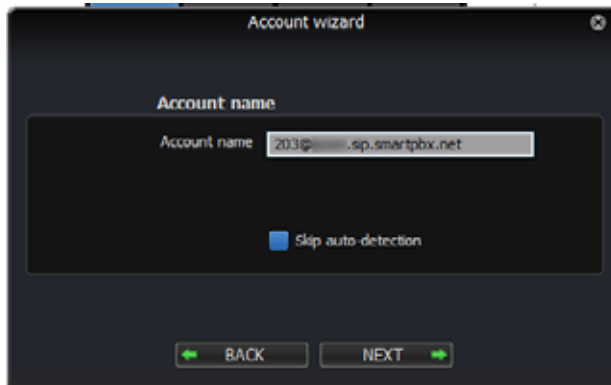
Complete las credenciales con sus datos de usuario (esta informacion le fue enviada con el alta de su cuenta SmartPBX a su casilla de correo) y luego SIGUIENTE/NEXT.





PASO 7

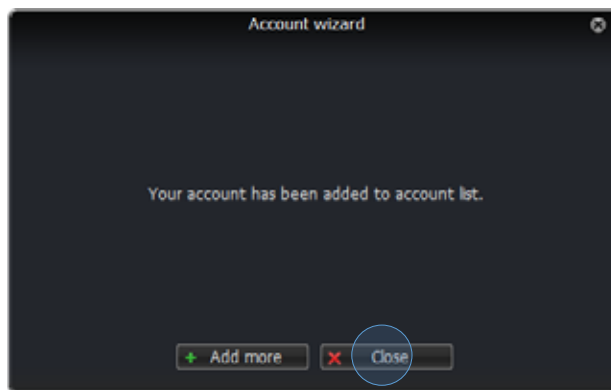
Confirme el nombre de su cuenta a su gusto y clic en SIGUIENTE/NEXT.



PASO 8

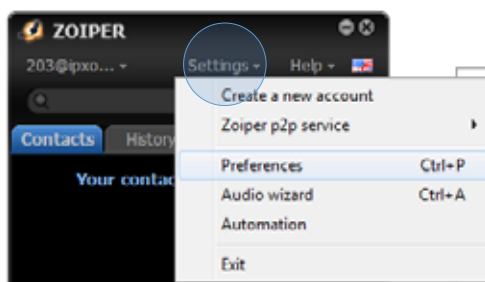
Si recibe este mensaje su cuenta ha sido creada con éxito y se agregó a ZOIPER, clic en CERRAR/CLOSE.

Si recibe algún error por favor verifique que la aplicación este habilitada en el firewall de windows o bien en algún firewall externo en su red, si requiere ayuda no dude en comunicarse a support@smartpbx.net



PASO 9

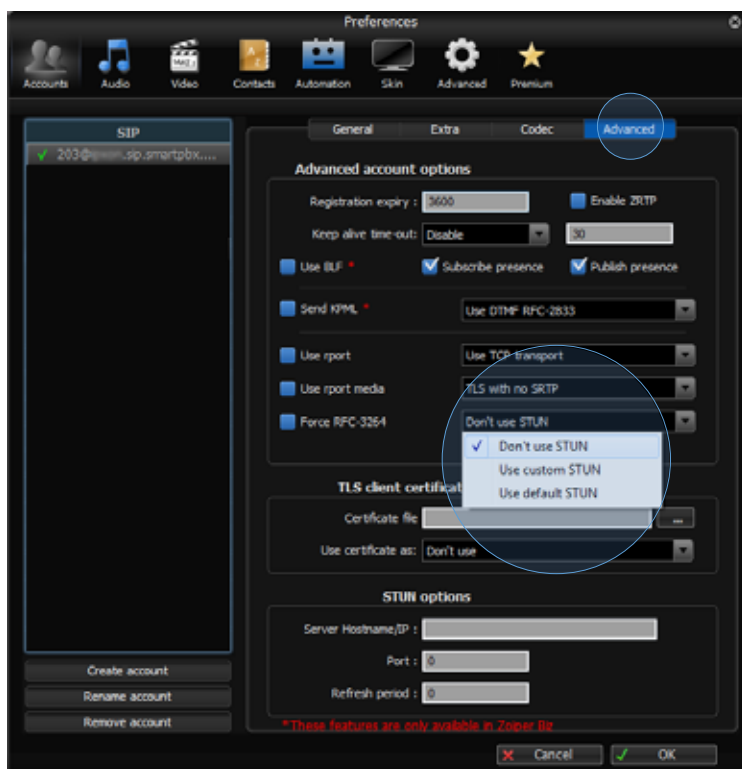
Ir a Settings → Preferences





PASO 9

Clic en la solapa Avanzado/Advanced, y luego en la opcion STUN seleccionar “No utilizar STUN/Dont Use STUN” y luego clic en OK



PASO 10

Clic en la solapa Codecs
Asegurarse que queden solo seleccionados GSM, U-Law y iLBC y luego clic en OK





PASO 10

Ya puede comenzar a recibir y hacer llamadas, para discar utilice la Solapa DIALPAD.





MUCHAS GRACIAS!

Esperamos que disfrute de su nuevo servicio de telefonía global, por cualquier consulta estamos a su entera disposición.

CUSTOMER.CARE@SMARTPBX.NET
USA (TOLL FREE) 1 888-703-5375
ESPAÑA (TOLL FREE) +34 900 670 002
BOGOTÁ +57 1 3819399
BUENOS AIRES +54 11 5917 6019

MEXICO DF +52 55 41708822
MONTEVIDEO +598 9622 7388
LIMA +51 1 6409569
SANTIAGO DE CHILE +56 22 5708717
SANTA CRUZ DE LA SIERRA +591 753 402 08